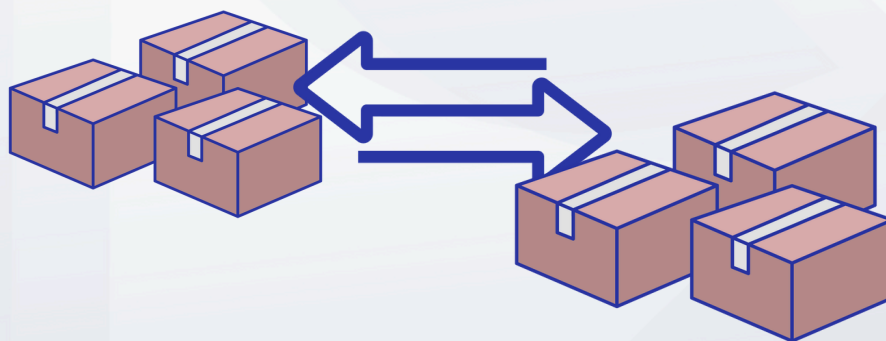


TROCAS, DEVOLUÇÕES E REMESSA PARA CONSERTO

Nossa política de trocas, devoluções e remessa para consertos, preserva os seus direitos, agindo de acordo com as exigências legais encontradas no Código de Defesa do Consumidor da legislação brasileira Lei 8078. A MarGirius trabalha sempre em prol de sua satisfação, oferecendo produtos de alta qualidade e nesse momento buscamos minimizar os transtornos ocorrido com suas compras, oferecendo segurança e garantindo a troca ou devolução dos pedidos conforme nossa política.

Caso haja necessidade de trocar a mercadoria adquirida e/ou solicitar remessa de conserto dentro do prazo de garantia dos nossos produtos, entre em contato com nossa central de atendimento SAC - 0800-7073262.



REMESA PARA CONSERTO

PÁGINA 2

MATERIAL FALTANTE OU TROCADO

PÁGINA 4

DEVOLUÇÃO COMERCIAL

PÁGINA 5

REMESSA PARA CONserto



Todos os produtos MarGirius possuem garantia além do previsto no código de defesa do consumidor (Garantia legal de 90 dias). Nossa garantia varia de acordo com a classificação de produtos, aonde chegam de 6 meses a 5 anos da data de emissão da Nota Fiscal MarGirius. Caso os produtos apresentem defeitos de fabricação no prazo da garantia contratual entre em contato com nosso SAC 0800-707-3262 para solicitar instruções de envio e emissão da nota fiscal.

Recomendamos que a instalação dos nossos produtos seja efetuada por técnicos qualificados.

A empresa reserva o direito de não efetuar as trocas dos produtos por mal uso e/ou fora do prazo de garantia.

Produtos	Garantia
Tomadas e Interruptores residenciais	5 anos
Plugues e tomadas desmontáveis	5 anos
Régua de tomadas/Cordão prolongador	5 anos
Adaptadores	5 anos
Fita isolante	2 anos
Plugues e tomadas industrial	1 ano
Plugue com rabicho	1 ano
Identificador de tensão	1 ano
LED Drivers	3 anos
Automação	2 anos
Sensores de presença PREMIUM	3 anos
Linha IOT	1 ano
Proteção	1 ano
Disjuntores/DRs	2 anos
Comandos	1 ano
Chave bóia CB-2000/3000	6 meses
Interruptores para aparelhos	2 anos
Microinterruptores	2 anos
Abraçadeira Plástica	1 ano
Prensa Cabos	90 dias

REMESSA PARA CONserto

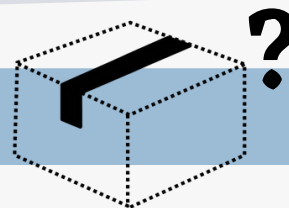


ITENS EXCLUÍDOS DA GARANTIA

A garantia não cobre:

- Defeitos ou danos ocasionados do uso inadequado do produto;
- Defeitos ou danos decorrentes a descargas atmosféricas, rede elétrica inadequada ou manobras na rede elétrica (sobre e sub tensão, curtos-circuitos);
- Defeitos ou danos ocasionados pelo excesso de carga (sobre carga);
- Defeitos e danos causados por quedas ou armazenagem do produto;
- Defeitos ou danos causados agentes naturais (enchentes, maresia, oxidação ou exposição excessiva ao calor);
- Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado;
- Defeitos e danos causados por mau uso ou desgaste natural do produto.

MATERIAL FALTANTE OU TROCADO



Caso a mercadoria entregue não esteja de acordo com a descrição que consta na nota fiscal de venda e/ou ocorrer divergências nas quantidades de produtos mesmo com as caixas sem violação, pedimos que entre em contato com a nosso 0800-7073262, faremos uma análise e buscaremos solução do problema.

MERCADORIA VIOLADA

Recomendamos que a conferência dos volumes (caixas), sejam realizadas no ato do recebimento da mercadoria, juntamente com a nota fiscal.

Caso receba um pacote com indícios de violação ou com embalagens danificadas, pode-se receber a mercadoria parcialmente, desde que seja descrito no CTe (conhecimento de transporte), pois a mesma só reconhece a avaria quando há ressalva no seu verso e no canhoto da nota.

Também é necessário o envio de fotos, para que possamos apurar o ocorrido.

DEVOLUÇÃO COMERCIAL



Caso seja necessário devolver algum produto, solicitamos que entre em contato com nosso representante comercial ou vendedor direto, no prazo máximo de 48 horas do recebimento da mercadoria. Após recebermos as informações, o vendedor fará uma análise para identificar possíveis falhas internas ou inconsistências, podendo aprovar a troca ou cancelamento do pedido, ou reprovar a devolução de acordo com nossa política comercial.

Se a devolução for aprovada, nosso SAC enviará as instruções necessárias para que o cliente possa emitir e enviar um documento fiscal. Em seguida, procederemos com a coleta dos materiais em questão ou autorizaremos o envio (caso o frete seja de responsabilidade do próprio cliente).

Lembramos que só aceitaremos produtos sem a violação da embalagem original, ou seja, sem uso.

Assim que recebermos a mercadoria, realizaremos a conferência dos produtos, bem como os tramites de entrada, para que nosso setor de finanças possa contatar o cliente e negociar o abatimento ou ressarcimento referente ao valor da devolução.